

Assurance des Appareils Nomades



Document d'Information sur les contrats d'Assurance

Entreprise d'assurance : CARMA, l'Assureur, entreprise régie par le Code des assurances, S.A. au capital de 23 270 000€ - RCS EVRY 330 598 616 -6 rue du Marquis de Raies et soumise à la supervision de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution -4 Place de Budapest. CS 92459. 75436 PARIS CEDEX 09.

Produit : **Garantie Multi Nomades**

Ce document d'information vous présente un résumé des principales couvertures et exclusions des garanties et ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ces garanties dans la documentation précontractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

L'assurance Garantie Multi nomades prévoit l'indemnisation des conséquences pécuniaires du Vol, du Dommage matériel et de l'Oxydation causés aux Appareils assurés.



Qu'est ce qui est assuré ?

LES GARANTIES SYSTEMATIQUEMENT PREVUES :

- ✓ **Appareil(s) assuré(s)** : Tout appareil de moins de cinq ans à la date du sinistre appartenant à l'Assuré et correspondant aux types d'appareils limitativement énumérés ci-après, acheté à l'état neuf au sein de l'Union européenne et pour lequel une facture d'achat peut être produite :
 - Ordinateurs portables ;
 - Appareils de poche : baladeurs audio vidéo, appareils de navigation par satellite portable (GPS), tablettes tactiles et liseuses, consoles de jeux portables;
 - Image et Vidéo : appareils photos et caméscopes;
 - Téléphones portables et Smartphones.
- ✓ **Le vol** : dépossession frauduleuse par un tiers de l'appareil assuré, dans les cas définis au contrat.
- ✓ **Le vol suite à agression** : Vol de l'appareil assuré, au moyen de violences physiques, de menaces ou autres moyens de persuasion ou d'un arrachement d'un appareil porté ou tenu.
- ✓ **Le vol par effraction** : Vol de l'appareil assuré, par le forçage ou la destruction de tout dispositif de fermeture
- ✓ **Le vol à la tire** : Vol de l'appareil assuré, par subtilisation de la poche du vêtement ou du sac porté par l'assuré au moment du vol, sans violence physique ou morale.
- ✓ **Le vol à la sauvette** : Vol de l'appareil assuré, alors que celui-ci se situe à portée de main de l'assuré, sous surveillance, dans un rayon maximum d'un mètre de distance, sans violence physique ou morale.
- ✓ **Vol par introduction clandestine** : Vol de l'appareil assuré, alors que celui-ci se situe dans l'habitation occupée par l'assuré, par l'introduction d'un tiers agissant, en la présence et à l'insu de l'assuré ou d'un membre de sa famille (conjoint, ascendants et descendants).
- ✓ **Le dommage matériel** : Toute détérioration ou destruction extérieurement visible et nuisant au bon fonctionnement de l'appareil assuré.
- ✓ **Oxydation** : Toute corrosion par effet chimique des composants de l'Appareil assuré, nuisant à son bon fonctionnement.

Les garanties précédées d'une coche verte signifient qu'elles sont accordées systématiquement dans le contrat.



Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Tout appareil non listé aux Conditions Générales et Particulières;
- ✗ Les appareils de plus de cinq ans à la date du sinistre ;
- ✗ Tout événement soudain et interne à l'Appareil assuré empêchant son fonctionnement et le rendant ainsi impropre à son utilisation.



Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

LES PRINCIPALES EXCLUSIONS :

- ! La faute intentionnelle de l'assuré;
- ! Les dommages esthétiques sans conséquence sur le bon fonctionnement de l'appareil ;
- ! La perte de l'appareil ;
- ! La panne de l'appareil liée à un défaut d'entretien, de manipulation et d'usage.
- ! Le vol qui serait commis par un membre de la famille ;
- ! Les appareils dont le numéro de série est invisible ou altéré.

LES PRINCIPALES RESTRICTIONS

- ! L'indemnisation est limitée à 2 sinistres par année civile pour l'ensemble des garanties et des Appareils assurés ;
- ! Un seuil d'intervention de 25 € par sinistre ;
- ! Des plafonds d'indemnités sont fixés aux Conditions Générales et particulières;
- ! Pour les appareils assurés acquis antérieurement à la date de souscription, seuls les vols, dommages matériels et oxydations survenus au-delà d'un délai de 30 jours à compter de la prise d'effet du contrat peuvent faire l'objet d'une prise en charge.



Où suis-je couvert ?

- ✓ Les garanties d'assurance produisent leurs effets pour les sinistres survenant dans le monde entier.
- ✓ Pour toutes les garanties, la réparation ou l'indemnisation sont exécutées en France métropolitaine.



Quelles sont mes obligations ?

Le non-respect de vos obligations peut entraîner la réduction de votre indemnité, la perte du droit à indemnisation, la résiliation du contrat ou sa nullité.

A la souscription du contrat :

- Répondre exactement aux questions posées par l'assureur lui permettant d'apprécier les risques qu'il prend en charge ;
- Fournir tous documents justificatifs demandés par l'assureur ;
- Régler la cotisation (ou fraction de cotisation) indiquée au contrat ;
- Signer électroniquement le contrat.

En cours de contrat :

- Déclarer toutes circonstances nouvelles à l'assureur, sous peine de nullité du contrat, ayant pour conséquence d'aggraver ou de diminuer les risques pris en charge ou d'en créer de nouveaux.

En cas de sinistre :

- Déclarer tout sinistre de nature à mettre en jeu l'une des garanties dans les conditions et délais impartis et joindre tous documents utiles à l'appréciation du sinistre ;
- Informer des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques en tout ou partie auprès d'autres assureurs, ainsi que tout remboursement susceptible d'être perçu au titre d'un sinistre ;
- En cas de Vol, déposer plainte dans les 24 heures auprès des autorités compétentes et fournir l'original du dépôt ;
- Faire opposition auprès de l'opérateur téléphonique afin d'éviter les communications frauduleuses ;
- Ne pas faire réparer l'appareil sans consultation préalable de l'assureur.



Quand et comment effectuer les paiements ?

Les cotisations sont payables d'avance par prélèvements mensuels.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

- Les garanties du contrat prennent effet à la date indiquée aux Conditions Particulières.
- Le contrat est conclu pour une durée d'un an et se renouvelle automatiquement à date d'anniversaire chaque année sauf résiliation par l'une des parties dans les cas et conditions fixés au contrat.



Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation doit être demandée par lettre recommandée avec accusé de réception auprès de l'assureur dans les cas et conditions prévus au contrat.