

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation régissent l'ensemble des relations entre le site www.assurance.carrefour.fr édité par Lybernet, dont l'identité et les coordonnées sont précisées à la rubrique « mentions légales », (ci-après le « Site ») et l'Internaute.

Tout Internaute qui souhaite utiliser le www.assurance.carrefour.fr est réputé avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation du site web.

Ces conditions générales d'utilisation du site www.assurance.carrefour.fr ne sont pas des conditions générales de vente ou des conditions générales de prestations de services.

Elles ont vocation à constituer la règle que doit respecter tout Internaute visiteur se rendant sur le site www.assurance.carrefour.fr.

Tout Internaute est tenu à chaque visite de prendre connaissance d'éventuelles évolutions de ces dernières, LYBERNET se réservant le droit de les modifier à tout moment.

1. Définitions

Les termes ci-dessous définis auront entre les Parties la signification suivante :

- « Internet » : réseau de réseaux permettant l'échange d'informations à partir d'un protocole dénommé TCP/IP. Les données sont acheminées à travers des réseaux de nature différente qui sont capables de lire les messages selon cette norme technique. Chaque élément de ce réseau appartient à des organismes privés ou publics qui les exploitent en coopération sans nécessairement impliquer une obligation bilatérale de qualité ;
- « Internaute » : toute personne accédant et mettant en œuvre les fonctionnalités du présent site ;
- « Parties » : désigne au singulier indistinctement LYBERNET ou l'Internaute, et au pluriel LYBERNET et l'Internaute ensemble ;

- « Règlementation relative à la protection des données à caractère personnel » :
 - la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et ses mises à jour ou modification ; et
 - le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (règlement général sur la protection des données).

- Site : site Internet édité par LYBERNET, accessible à l'url www.assurance.carrefour.fr.

2. Objet et description

Les présentes ont pour objet de fixer les conditions d'utilisation du Site, accessible à l'adresse www.assurance.carrefour.fr, et l'ensemble des pages du Site.

Dans la mesure où le Site propose des produits et services ayant vocation à être commercialisés, il existe des conditions générales de ventes régissant la souscription en ligne de produits d'assurance ainsi que des conditions générales propres à chaque produit ou service proposé. Si l'Internaute souhaite se renseigner sur les conditions de commercialisation des produits et services proposé, il est invité à consulter les conditions générales de ventes afférentes.

3. Documents

Les documents contractuels sont:

- les présentes conditions générales d'utilisation
- Les conditions générales de vente

Nonobstant les règles d'interprétation des contrats définies dans le Code civil, il sera fait application de critères de rang selon les principes suivants :

- obligation par obligation ;
- ou, à défaut, alinéa par alinéa ;
- ou, à défaut, article par article.

4. Entrée en vigueur - Durée

Les présentes conditions générales d'utilisation entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et seront opposables à la date de la première utilisation du Site par l'Internaute.

Les présentes conditions d'utilisation sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du Site et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation remplacent les présentes.

L'Internaute peut à tout moment renoncer à utiliser le Site mais reste responsable de toute utilisation antérieure.

5. Accès au Site

L'accès au Site est libre. Il est en principe accessible 24h/24 et 7 jours/7.

LYBERNET s'efforce de fournir un accès de qualité et de permettre aux Internautees d'utiliser les moyens de communication mis à leur disposition dans les meilleures conditions possibles.

En raison de la nature et de la complexité du réseau de l'Internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, LYBERNET fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation du Site de LYBERNET ne saurait en effet assurer une accessibilité ou une disponibilité absolue du Site.

Toutefois, LYBERNET se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles et les serveurs, sans que cette liste ne soit limitative.

LYBERNET n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du Site ou des services qui y sont associés.

LYBERNET se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le Site et les services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies.

Il appartient à l'Internaute de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site.

6. Publicité et promotion sur le site

LYBERNET se réserve la possibilité de diffuser, à titre gracieux ou payant, des messages publicitaires ou promotionnels sur son site.

7. Liens hypertextes

LYBERNET se réserve la possibilité de mettre en place des hyperliens sur son Site donnant accès à des pages web autres que celles de son Site sur lesquels LYBERNET n'exerce aucun contrôle.

LYBERNET décline toute responsabilité quant aux conditions d'accès à ces sites, à leur fonctionnement, à leur utilisation des données à caractère personnel des Internautes et quant au contenu des informations fournies sur ces sites au titre de l'activation des hyperliens.

L'Internaute qui dispose d'un site internet à titre personnel et désire placer, à des fins personnelles, sur son site un lien simple renvoyant directement sur la page d'accueil du site web de LYBERNET, doit obtenir l'autorisation expresse de LYBERNET pour établir ce lien.

En aucun cas, cette autorisation ne pourra être qualifiée de convention implicite d'affiliation.

En toute hypothèse, les liens hypertextes renvoyant au Site sans l'autorisation de LYBERNET devront être retirés à première demande de LYBERNET.

8. Données à caractère personnel

Conformément à la Règlementation relative à la protection des données à caractère personnel, l'Internaute est informé que LYBERNET, en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel.

Pour en savoir plus sur ce traitement de données à caractère personnel et sur l'étendue de leurs droits, les Internautes sont invités à se reporter à la Politique externe de protection des données personnelles, accessible à l'adresse ([lien vers la politique externe de protection des données](#)).

9. Cookies

Pour permettre aux Internautes de bénéficier des services proposés par le Site tels que sa consultation, l'optimisation de son utilisation ou sa personnalisation en fonction de l'Internaute, le Site utilise des Cookies. Pour connaître notre politique des cookies, les Internautes sont invités à cliquer sur le présent lien ([lien vers la politique des cookies](#)).

10. Responsabilité de LYBERNET

10.1 Responsabilité générale

LYBERNET ne saurait être responsable :

- de la qualité du Site, le Site étant proposé « en l'état » ;
- de la perturbation de l'utilisation du Site ;
- de l'impossibilité d'utiliser le Site ;
- des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux matériels informatiques des Internautes et à leurs données ;
- de l'atteinte aux droits des Internautes de manière générale.

10.2 Responsabilité à l'égard des informations présentes sur le Site

LYBERNET ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du Site ou des informations y figurant quelle qu'en soit la nature.

LYBERNET fait ses meilleurs efforts pour proposer sur son Site des informations à jour. Toutes les informations portées à la connaissance des personnes accédant au Site ont été sélectionnées à une date déterminée.

Les informations figurant sur le Site reflètent une opinion au moment de sa réalisation et non au moment de la consultation du Site. Elles peuvent nécessiter une mise à jour qui a pu ne pas intervenir à la date de leur consultation pour des motifs techniques ou non.

LYBERNET ne peut être tenue responsable si le service proposé par le Site s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements que vous utilisez.

LYBERNET ne saurait être tenue responsable de toute erreur ou omission. Toute mise à jour, nouvelle prestation ou nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs contenus d'informations existants sera soumis aux présentes conditions.

Par ailleurs, LYBERNET se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, d'arrêter temporairement ou définitivement un service ou l'ensemble des services proposés par elle sur le Site. LYBERNET ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

LYBERNET décline toute responsabilité concernant l'opportunité des décisions et les modalités de son exécution prises par les Internaute sur la seule foi des informations publiées sur le Site.

11. Obligations de l'Internaute

L'Internaute s'engage à n'utiliser le Site, ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès, que pour obtenir des informations et dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

Ainsi, il lui est interdit de publier ou de transmettre via le Site tout élément illicite, préjudiciable, diffamatoire, pornographique, haineux, raciste ou autrement attentatoire à la dignité humaine notamment. Au cas où LYBERNET serait informé de la présence de contenus illicites sur le Site, LYBERNET serait en droit d'en supprimer immédiatement le contenu.

L'Internaute s'engage, par ailleurs, à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres Internaute du présent Site et de ne pas accéder à des parties du Site dont l'accès est réservé.

12. Propriété intellectuelle

Le contenu du Site, la structure générale ainsi que les logiciels, textes, images animées ou non, photographies, son savoir-faire et tous les autres éléments composant le Site sont la propriété exclusive de LYBERNET ou des tiers qui lui ont concédé une licence.

Les présentes conditions générales d'utilisation n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droit de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à LYBERNET ou ayants droit tels que les sons,

photographies, images, textes littéraires, travaux artistiques, logiciels, marques, chartes graphiques, logos au bénéfice du consommateur.

L'Internaute s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les pages du Site, ou les codes informatiques des éléments composant le Site.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de LYBERNET, est interdite et constituerait une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

En conséquence, l'Internaute s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de LYBERNET.

Il en est de même des bases de données figurant, le cas échéant, sur le Site qui sont protégées par les articles du Code de la propriété intellectuelle. Toute extraction ou réutilisation, totale ou partielle desdites bases et de leur contenu est ainsi interdite sans l'autorisation préalable expresse de LYBERNET.

Les signes distinctifs de LYBERNET et de ses partenaires, tels que les noms de domaine, marques, dénominations ainsi que les logos figurant sur le Site sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ces signes distinctifs effectuée à partir des éléments du site sans autorisation expresse de LYBERNET est donc prohibée, au sens du Code de la propriété intellectuelle.

Seule une utilisation conforme à la destination de ce site est autorisée.

Toute autre utilisation, non expressément autorisée par écrit et au préalable par LYBERNET, est prohibée et constitutive de contrefaçon.

13. Tolérance

Les Parties conviennent réciproquement que le fait pour l'une des Parties de tolérer une situation, quelles qu'aient pu en être la fréquence et la durée, n'a pas pour effet d'accorder à l'autre Partie des droits acquis, ni de modifier les présentes Conditions générales d'utilisation.

De plus, une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.

14. Force majeure

Sont réputés événements de force majeure ceux qui imprévisibles, irrésistibles et extérieurs rendent impossible de façon absolue, l'exécution du contrat de vente dans les conditions prévues.

Tous les événements de force majeure, définis par la réglementation et la jurisprudence constituent, une cause de suspension ou d'extinction des obligations du Site, si l'événement se prolonge au-delà d'un (1) mois. Le Site ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de survenance de l'un des événements susmentionnés.

15. Titres

En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

16. Nullité

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales d'utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

17. Domiciliation

Pour l'exécution de la présente convention et sauf dispositions particulières, l'Internaute convient d'adresser toute correspondance au siège social de LYBERNET.

18. Médiation

L'Internaute, lorsqu'il est un consommateur, est informé par LYBERNET de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes conditions générales d'utilisation, à la procédure de médiation de la consommation dans les conditions prévues au titre Ier du livre VI du Code de la consommation.

L'Internaute consommateur est informé que cette procédure de médiation ne s'applique pas aux réclamations qu'il aurait portées auprès du service clientèle de LYBERNET, conformément à l'article L611-3 du Code de la consommation.

19. Loi applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation du Site sont régies par la loi française.

Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

20. Juridiction

EN CAS DE LITIGE A L'OCCASION DE L'INTERPRETATION OU DE L'EXECUTION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES, LA JURIDICTION COMPETENTE SERA DETERMINEE AU REGARD DES DISPOSITIONS DE DROIT COMMUN.