

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations relatives à la souscription en ligne du contrat tel que défini en article 1, entre la société LYBERNET, Société par Actions Simplifiée au capital de 239 300 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Evry sous le numéro 451 980 601, ayant son siège social à ZAE Saint Guénault, 1 rue Jean Mermoz - 91000 Evry-Courcouronnes, immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07 003 977.—, et ses clients tels que définis à l'article 2.1. LYBERNET et les clients sont dénommés collectivement les Parties.

### **1. OBJET**

Les Conditions Générales de Vente relatives à la souscription en ligne visent à décrire les modalités de la souscription à distance des contrats d'assurance Automobile, Multirisque Habitation, Santé Chien Chat, Garantie Multi Nomades, Garantie Console de Jeux, Téléphone portable, Nomade et/ou Scolaire. Elles expriment avec les Conditions Générales spécifiques aux contrats d'assurance listés ci-avant l'intégralité des obligations et des droits des Parties. Le Client dispose de la faculté de les sauvegarder et/ou de les imprimer.

### **2. GENERALITES**

#### **2.1 Pleine capacité juridique du Client:**

Est Client, au titre des présentes Conditions Générales de Vente, toute personne physique ayant la capacité de contracter au sens de l'article 1145 du Code civil, qui réside en France Métropolitaine (Corse comprise, hors Monaco) et qui souscrit un contrat d'assurance Automobile, Multirisque Habitation, Santé Chien Chat, Console de Jeux, Téléphone portable, Nomade et/ou Scolaire sur le Site. Le Client est dénommé indistinctement « le Client » ou « vous ».

En confirmant la souscription, le Client reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des Conditions Générales de Vente relatives à la souscription en ligne et au titre des Conditions Générales spécifiques aux contrats d'assurance désignés ci-avant.

#### **2.2 Champ d'application, opposabilité et durée des Conditions Générales de Vente relatives à la souscription en ligne:**

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente relatives à la souscription en ligne du contrat d'assurance Automobile, Multirisque Habitation, Santé Chien Chat, Garantie Multi Nomades, Garantie Console de Jeux, Téléphone portable, Nomade et/ou Scolaire et déclare expressément les accepter. Cette acceptation sera donnée au moment de la confirmation de la souscription dès lors que le Client a coché la case : Je reconnais avoir pris connaissance et avoir été en mesure d'enregistrer, de télécharger, et d'imprimer les Conditions Générales et les Conditions Générales de Vente préalablement à la souscription de mon contrat d'assurance [Automobile]/[Multirisque Habitation] / [Santé Chien Chat]/ [Garantie Multi Nomades] / [ Garantie Console de Jeux]/[ Téléphone Portable]/ [Nomade]/[Scolaire] et en accepte les termes ». Lorsque le Client a opté pour la signature électronique, il reconnaît avoir pris connaissance et avoir été en mesure d'enregistrer, de télécharger, et d'imprimer en plus des documents cités ci-dessus, la Convention de preuve.

En ce sens, le Client accepte sans réserve l'intégralité des stipulations prévues dans lesdites Conditions, à l'exclusion de toutes autres.

Les Conditions Générales de Vente applicables entre les Parties sont celles en vigueur sur le service de souscription en ligne à la date de la confirmation de la souscription du Contrat par le Client.

Les Conditions Générales de Vente relatives à la souscription en ligne sont valables pendant toute la durée du contrat d'assurance souscrit sur le site telle que définie dans les Conditions Générales remises à l'issue de la souscription du Contrat.

Le fait que LYBERNET ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses des Conditions Générales de Vente relatives à la souscription en ligne, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites Clauses.

### **2.3 Modification des Conditions Générales de Vente relatives à la souscription en ligne :**

LYBERNET se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les Conditions Générales de Vente relatives à la souscription en ligne. En cas de modification, il sera appliqué à chaque nouvelle adhésion souscrite, les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de confirmation de la souscription.

### **3. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT D'ASSURANCE « AUTOMOBILE/MULTIRISQUE HABITATION/ SANTE CHIEN CHAT/ GARANTIE MULTI NOMADES/ GARANTIE CONSOLE DE JEUX / TELEPHONE PORTABLE/ NOMADE / SCOLAIRE»**

Les contrats d'assurance Automobile, Multirisque Habitation, Santé Chien Chat, Garantie Multi Nomades, Garantie Console de Jeux , Téléphone portable, Nomade et Scolaire sont assurés par CARMA (l'Assureur), entreprise régie par le Code des assurances, S.A. au capital de 23 270 000 € - RCS EVRY 330 598 616 – ZAE Saint Guénault, 1 rue Jean Mermoz - 91000 Evry-Courcouronnes. CARMA est soumise à la supervision de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – 4 place de Budapest – CS 92459. 75436 PARISCEDEX 09.

Ils sont composés des Conditions Générales et des Conditions Particulières, ainsi que de la Convention de Preuve lorsque le contrat est signé électroniquement

**La souscription au contrat d'assurance Automobile, Multirisque Habitation, Santé Chien Chat, Garantie Multi Nomades, Garantie Console de Jeux, Téléphone portable, Nomade et/ou Scolaire est conclue dès lors que le Client, ayant préalablement pris connaissance des Conditions Générales, des présentes Conditions Générales de Vente, et de la Convention de Preuve dans le cas d'une signature électronique et ayant vérifié qu'il satisfait aux conditions d'éligibilité (i) a donné son consentement à la souscription en ligne des garanties et, (ii) a procédé au paiement de la cotisation d'assurance.**

Le Client dispose de la faculté de renoncer au contrat d'assurance Automobile, Multirisque Habitation, Santé Chien Chat et Assurance Scolaire dans les 14 jours calendaires qui suivent la date de réception des documents contractuels, sauf s'il a déjà déclaré un sinistre à l'Assureur. Pour les contrats Garantie Multi Nomades, Garantie Console de Jeux, Téléphone portable, et Nomade l'Adhérent dispose d'un délai de trente (30) jours à compter de la conclusion du contrat (ou à compter de la date de paiement de tout ou partie de la cotisation si cette date est postérieure) pour

renoncer à sa qualité et être remboursé intégralement de la cotisation d'assurance payée, sous réserve qu'aucune indemnisation n'ait été effectuée au titre du contrat.

Dans tous les cas, il suffit d'envoyer une Lettre Recommandée avec Avis de Réception, selon le modèle suivant :

**“Je soussigné, Nom Prénom, demeurant à \_\_\_\_\_, demande à renoncer à la souscription de mon assurance [Automobile] ou [Multirisque Habitation] ou [Santé Chien Chat] ou [Garantie Multi Nomades] ou [Téléphone Portable] ou [Nomade] ou [Garantie Console de Jeux] ou [Scolaire] n° \_\_\_\_\_ » ”**

L'adresse d'envoi en cas de renonciation par courrier est indiquée dans les Conditions Générales du contrat d'assurance concerné.

En cas de renonciation, CARMA ( l'Assureur) rembourse au Client la cotisation éventuellement perçue au titre de ce contrat. Le remboursement s'effectue au plus tard dans les 30 jours qui suivent la notification de la renonciation.

#### **4. VALIDATION DE LA SOUSCRIPTION EN LIGNE**

##### **4.1 Validation de la souscription en ligne**

Le Client effectue la souscription de son Contrat conformément aux indications figurant sur le Site. Pour ce faire, il doit, au préalable, renseigner l'ensemble des informations personnelles. Ces informations sont obligatoires pour réaliser la souscription en ligne. Seuls les champs indiqués comme facultatifs peuvent ne pas être complétés.

Le Client s'engage à fournir des informations véritables et sincères et à informer LYBERNET de tout changement les concernant.

Un récapitulatif des informations fournies est présenté au Client et un courrier électronique, comprenant notamment les Conditions Générales et les Conditions Particulières ainsi que la Convention de preuve en cas de signature électronique lui est envoyé, confirmant ainsi sa souscription au Contrat.

LYBERNET ne saurait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découleraient.

La demande de souscription reprend tous les éléments nécessaires pour l'enregistrement de la souscription au contrat d'assurance présenté sur le Site. Le Client valide l'ensemble des informations fournies en cliquant sur l'icône " Je souscris au contrat [Automobile]/ [Multirisque Habitation]/ [Santé Chien Chat]/ [Garantie Multi Nomades]/ [Console de Jeux] / [Téléphone Portable]/ [Nomade]/[Scolaire]" avant de procéder au paiement. Toute demande de souscription pour laquelle le Client n'a pas validé son paiement ne pourra être honorée.

C'est en procédant au paiement de 2 mensualités et du mois d'engagement que la souscription au contrat Automobile, Multirisque Habitation et/ou Santé Chien Chat devient définitive. La souscription au contrat d'assurance Scolaire devient définitive dès lors que le client a payé tout ou partie de la cotisation annuelle du contrat.

La souscription au contrat d'assurance Garantie Multi Nomades, Nomades et Téléphone Portable sera effective dès lors que le contrat est signé électroniquement et que la première mensualité est payée.

La souscription au contrat d'assurance Garantie Console de jeux deviendra effective dès lors que le contrat est signé électroniquement et que le Client a payé la totalité de la cotisation annuelle du contrat.

Lybernet recommande au Client de conserver une trace des données relatives à la souscription du contrat sur support papier ou sur un support informatique durable.

#### **4.2. Cotisation**

La cotisation annuelle du contrat d'assurance Automobile et/ou Multirisque Habitation est fixée en fonction des caractéristiques du bien à assurer et de son utilisation. Elle peut être payée mensuellement mais cette faculté de paiement ne vous dispense pas, en cas de non paiement d'une partie de la cotisation, de régler le solde de la cotisation annuelle restant dû.

Le montant de la cotisation des contrats d'assurance est indiqué avant la souscription.

### **5. PAIEMENT**

#### **5.1. Description du moyen de paiement**

##### **- Pour les contrats d'assurance Automobile, Multirisque Habitation ou Santé Chien Chat**

La cotisation est payable mensuellement, semestriellement ou annuellement. Dans tous les cas, les deux premières mensualités sont réglées par carte bancaire. Le Client devra alors renseigner les champs obligatoires suivant : Numéro de carte, date d'expiration de la carte bancaire et cryptogramme.

Le reste des mensualités est réglé par prélèvement sur le compte bancaire ou postal désigné sur le mandat de prélèvement signé par vos soins.

A l'occasion de sa demande de souscription, le Client saisit les coordonnées bancaires du compte sur lequel il souhaite être prélevé de sa cotisation d'assurance. A ce titre, il doit renseigner les champs obligatoires suivants : Titulaire du compte/ IBAN/BIC. La mise en place des prélèvements automatiques ne sera effective qu'à réception par LYBERNET du mandat SEPA signé par le Client.

##### **- Pour le contrat Assurance Scolaire**

Le Client pourra régler tout ou moitié de la cotisation à l'aide d'une carte prépayée créditée dans un magasin à enseigne Carrefour ou par carte bancaire. Il devra alors renseigner les champs obligatoires suivant :

- Lors du paiement à l'aide de la carte prépayée : les différents codes inscrits sur la carte prépayée
- Lors du paiement par carte bancaire : Numéro de carte, date d'expiration de la carte bancaire et cryptogramme.

Le reste de la cotisation ou dans le cas de la reconduction tacite du contrat d'assurance, la cotisation est réglée par prélèvement sur le compte bancaire ou postal désigné sur le mandat de prélèvement signé par vos soins.

A l'occasion de sa demande de souscription, le Client saisit les coordonnées bancaires du compte sur lequel il souhaite être prélevé de sa cotisation d'assurance. A ce titre, il doit renseigner les champs obligatoires suivants : Titulaire du compte/ IBAN/BIC. La mise en place des prélèvements automatiques ne sera effective qu'à réception par CARMA du mandat SEPA signé par le Client.

#### **- Pour les contrats d'assurance Garantie Multi Nomades, Téléphone Portable et Nomade**

La cotisation est payable mensuellement. La première cotisation peut être prélevée sur le compte bancaire ou postal désigné par le mandat de prélèvement signé électroniquement par vos soins ou à l'aide d'une carte prépayée créditée dans un magasin à enseigne Carrefour.

Les autres mensualités seront réglées par prélèvement sur le compte bancaire ou postal désigné sur le mandat de prélèvement signé électroniquement par vos soins.

A l'occasion de sa demande de souscription, le Client saisit les coordonnées bancaires du compte sur lequel il souhaite être prélevé de sa cotisation d'assurance. A ce titre, il doit renseigner les champs obligatoires suivants : Titulaire du compte/ IBAN/BIC. La mise en place des prélèvements automatiques ne sera effective qu'à réception par CARMA du mandat SEPA signé par le Client.

#### **- Pour le contrat Garantie Console de Jeux**

La cotisation est payable en une seule fois. Le Client devra régler la totalité de la cotisation à l'aide d'une carte prépayée créditée dans un magasin à enseigne Carrefour ou par carte bancaire. Il devra alors renseigner les champs obligatoires suivant :

- Lors du paiement à l'aide de la carte prépayée : les différents codes inscrits sur la carte prépayée
- Lors du paiement par carte bancaire : Numéro de carte, date d'expiration de la carte bancaire et cryptogramme.

## **5.2 Défaut de paiement**

A défaut de paiement de la cotisation d'assurance, les contrats d'assurance Automobile, Multirisque Habitation, Santé Chien Chat, Garantie Multi Nomades, Garantie Console de Jeux, Téléphone portable, Nomade et/ou Scolaire pourront être résiliés conformément aux dispositions de l'article L.113-3 du Code des assurances.

## **6. RELATION CLIENT**

Pour toute question, information, le Service Client est à la disposition du Client en cliquant sur « nous contacter » ou « foire aux questions ».

Pour toute réclamation, le Client peut s'adresser à l'adresse indiquée dans les Conditions Générales du contrat d'assurance ou sur le lien « nous contacter/faire une réclamation ».